



INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

QUÉ SON LOS BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC

La campaña BONOS REACTIVA CENTRE HISTÒRIC es una iniciativa del Ayuntamiento de València, llevada a cabo en base a un convenio firmado con la Asociación de Comerciantes del Centro Histórico de València, con el objetivo de fomentar la dinamización de la actividad económica, comercio, hostelería y otros servicios muy especialmente en el Centro Histórico de la ciudad de València, paralizada de forma importante por la crisis sanitaria producida por la pandemia del Covid 19.

En la campaña podrán participar los establecimientos abiertos al público de comercio, hostelería y servicios ubicados en cualquiera de los **seis barrios que conforman el Centro Histórico de València: el Carmen, la Seu, la Xerea, el Mercat, el Pilar y Sant Francesc**, que cumplan con los requisitos establecidos y se adhieran correctamente a través de esta web. Por otro lado, podrá adquirir el bono cualquier persona que los desee y lo utilizará para la adquisición de bienes y/o servicios en estos establecimientos.

DÓNDE ADQUIRIR LOS BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC

Los bonos se podrán adquirir a través de esta página web, pinchando en COMPRA TU BONO. Cualquier consumidor mayor de 16 años podrá obtener, asociado a un DNI/NIE, un máximo de dos bonos para las compras o servicios en los establecimientos adheridos a la Campaña, de los cuales el 50€ del bono lo aportará el cliente a través de la pasarela de pago habilitada en esta web, siendo el 50% restante aportación directa del Ayuntamiento de València. En definitiva, cada abono tendrá un valor de 100€.

Para obtener el bono, el solicitante se inscribirá en la web de la campaña y abonará mediante tarjeta bancaria a través de la pasarela de pago, la mitad del precio del bono deseado (50€). Una vez adquirido el bono, la web la informará en un desplegable las diversas oficinas que puede ir a recoger el BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC. El solicitante seleccionará una oficina concreta y se le enviará un mail de manera automática. El Bono podrá recogerse dos días hábiles después de la compra del Bono.



**BONO
REACTIVA
CENTRE HISTÒRIC**



CUÁNDO ADQUIRIR LOS BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC

El plazo para la adquisición de los bonos será del 5 de noviembre y finalizará al agotarse el total de bonos emitidos y, como máximo, el 20 de diciembre del 2021.

El acceso a los bonos se determinará por orden de petición y se concederán a todas las personas cuyas solicitudes reúnan los requisitos establecidos en las Bases, sin que en ningún caso se supere el crédito autorizado en la convocatoria.

CÓMO ADQUIRIR LOS BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC

El usuario deberá introducir los datos personales solicitado en la suscripción de BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC. A continuación, recibirá en su correo electrónico un mail indicando que su compra ha sido realizada correctamente vinculada a su DNI/NIE, de forma que los Bonos a los que acceda estarán vinculados a dichos datos personales. El consumidor que desee recoger BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC de otra persona deberá presentar una autorización firmada y original del DNI del titular del BONO en el momento de la recogida.

El usuario podrá adquirir un máximo de 2 bonos de 100,00€, hasta fin de existencias, ascendiendo a un máximo de 100,00 € de subvención, que podrán ser canjeados en la compra de bienes y/o servicios en los establecimientos adheridos. Los bonos podrán ser acumulables entre sí hasta un máximo de dos siempre y cuando se cumpla la regla de canje del 50% del valor de la compra subvencionado, siendo el 50% restante a cargo del consumidor.

CÓMO CANJEAR LOS BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC

Los BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC, podrán ser utilizados desde el 20 de noviembre hasta el 20 de diciembre de 2021, fecha en la que finaliza la campaña promocional.

El usuario que realice una compra o consuma un servicio en el establecimiento adherido podrá presentar uno o dos bonos por valor de 100,00€ para su canje. El establecimiento pasará el bono en formato de tarjeta bancaria prepago por el datafono. Si el importe de la compra en el establecimiento excediera del importe del bono/s será compatible con cualquier tipo de descuento, oferta o rebaja disponible en el establecimiento para el producto o servicio que se desea adquirir.



**BONO
REACTIVA
CENTRE HISTÒRIC**



Se podrá utilizar parcialmente el saldo de las tarjetas en varias compras o servicios, por lo que el consumidor podrá acceder al saldo existente en la tarjeta a través de una web habilitada con este fin por la entidad financiera colaboradora.

Los productos que se adquieran a través del BONO podrán ser cambiados, si el establecimiento lo autoriza, por un producto de precio igual o superior (abonando la diferencia el/la cliente/a), pero en ningún caso se podrá solicitar la devolución del dinero. El establecimiento mostrará en lugar visible y accesible para el público, las condiciones de compra del BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC.

Los BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC es para uso exclusivo en los comercios adheridos y no permitirá la retirada de efectivo. Se podrá consultar de forma gratuita el saldo o movimientos en 913346780 y la web <http://www.tutarjetaregalo.com> de Caixa Popular. No tendrá coste adicional alguno. En el proceso de adquisición del bono a través de la web el consumidor podrá seleccionar la sucursal de la entidad bancaria colaboradora y a partir de qué fecha podrá recoger el bono.

HASTA CUANDO CANJEAR LOS BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC

Los BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC podrán ser utilizados para cualquier compra o servicio en los establecimientos adheridos hasta el 20 de diciembre del 2021.

La cantidad no canjeada en la tarjeta una vez pasado el 20 de diciembre de 2021, plazo de vigencia de la campaña promocional BONO REACTIVA CENTRE HISTÒRIC, ya no podrá ser utilizado por la persona titular del bono comercio.

El importe de los bonos adquiridos y no canjeados por las personas compradoras dentro del plazo establecido para ello, se destinará a la dinamización de la economía del Centre Històric de València.